

PROFIEL

In mijn ICT carrière van meer dan 15 jaar heb ik een uitgebreide technische kennis opgebouwd, evenals ervaring met de aansturing van een team. Ik ben creatief en neem initiatief. Door mijn hands-on achtergrond ben ik stressbestendig en denk ik probleemoplossend.

WERKERVARING

Directeur ICT Operations

Van Lanschot Bankiers

2012 - 2016

Team van 2 helpdesk medewerkers, 3 systeembeheerders, en 4 applicatiebeheerders.
Verantwoordelijk voor de operationele beschikbaarheid van de ICT omgeving (applicaties, clients, servers, lan, wan, voip,...) Release management en IT service management volgens de best practices van ITIL. Budget verantwoordelijkheid over operationele kosten.
Opvolging van ICT leveranciers en service management.

Teamleider Systeem- en Netwerkbeheer

Van Lanschot Bankiers

2008 - 2012

Aansturing van helpdesk en systeembeheer medewerkers.
Planning, opvolging en uitvoering van infrastructuur projecten.

Senior Systeem- en Netwerkbeheerder

Van Lanschot Bankiers

2004 - 2008

Systeembeheer. Setup en rollout van nieuwe hard- en software (servers en clients).
Implementatie en beheer van Windows 2000, 2003 en 2008 servers, AD, Citrix Presentation Server 4.5, IBM Bladecenter, NetBackup, NetApp storage, BlackBerry, BlueCoat proxy, McAfee Email Gateway, VOIP HiPath 2000, 3800 en 5000, Enterprise Vault, McAfee ePolicy Orchestrator, Exchange 2003, MSSQL 2000 en 2005, IIS, IAS, WSUS,...
Netwerkbeheer. Enterasys en Nortell switchen, Enterasys Netsight, Checkpoint Firewalls

Systeembeheerder

Econocom - Consultant bij Van Lanschot Bankiers

2000 - 2004

Verantwoordelijk voor helpdesk en systeem- en netwerkbeheer. 1e en 2e lijns ondersteuning voor hoofdzetel en 7 kantoren (120 gebruikers).
Naast beheer van de omgeving ook verantwoordelijk voor implementatie nieuwe software en migratie projecten.

Webdesigner

Jiswo

2007 - heden

Mede oprichter en vennoot. Webdesign en -development



Johan Stevens

Curriculum Vitae

 johan@stevens.be

 +32 497 51 07 70

 [Inkdn.me/p/stevensjohan](https://www.linkedin.com/in/stevensjohan)

 Woonplaats: Sint-Niklaas

OPLEIDING

Hoger secundair onderwijs
Broederschool, Sint-Niklaas
Diploma A.S.O. humaniora
Moderne Talen - Wiskunde
1996

Hoger onderwijs

Karel de Grote Hogeschool
3 jaar Toegepaste
Informatica (3e jaar IAJ)
1999

TALENKENNIS

Nederlands (Moedertaal)

Engels (Goede kennis)

Frans (Basis kennis)

HOBBY'S

Squash

Snowboarden

BIJKOMENDE OPLEIDING

Sociale vaardigheden - Stapstenen naar effectief leiderschap (SD Worx)

ITIL - Service Operation (Global Knowledge)

ITIL - V3 Foundation (Global Knowledge)

Microsoft - Planning and Managing Windows 7 Desktop Deployment and Environments (Global Knowledge)

Microsoft - Updating your networking infrastructure & Active Directory Technology Skills to Windows Server 2008 (Global Knowledge)

VMWare - VMWare Infrastructure 3.5 Install and Configure (Global Knowledge)

Microsoft - Implementing & managing MS Exchange server 2007 (Global Knowledge)

Citrix - Citrix Presentation Server 4: Administration (Global Knowledge)

Microsoft - Introduction to ASP.net (Azlan)

Microsoft - Designing a Microsoft Windows 2000 Migration Strategy (Azlan)

Microsoft - Implementing a Microsoft Windows 2000 Network Infrastructure (Azlan)

Microsoft - Implementing and Managing Microsoft Exchange 2000 (Azlan)

Microsoft - Designing a MS Windows 2000 Network Service Infrastructure (Azlan)

Microsoft - Updating Support Skills from Microsoft Windows NT 4.0 to Microsoft Windows 2000 (Azlan)

Adobe - Macromedia Dreamweaver (Azlan)

Microsoft - Exchange Server 5.5 - Concepts and Administration (Azlan)

CERTIFICATEN

ITIL ITIL v3 Foundation (08-08-2013)

MCITP Microsoft Certified IT Professional, Server Administrator (07-06-2010)

MCTS Microsoft Certified Technology Specialist (07-09-2009)

Windows Server 2008 Active Directory, Configuration

Windows Server 2008 Applications Infrastructure, Configuration

Windows Server 2008 Network Infrastructure, Configuration

VCP VMware Certified Professional on VI3 (01-09-2008)

CCA Citrix Certified Administrator for Citrix Presentation Server 4 (19-03-2007)

MCSE Microsoft Certified Systems Engineer, Microsoft Windows 2003 (4-12-2006)

Microsoft Certified Systems Engineer, Microsoft Windows 2000 (14-2-2005)

MCP Microsoft Certified Professional (23-7-2001)